

 Security Trust	MANUALE INTEGRATO	ALLEGATO 1
	POLITICA PER LA QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	
	Rev. 01	
	Data: 27/01/2020	
		Pag. 1 di 4

SECURITY TRUST.IT opera sul territorio italiano, europeo ed extra UE. Ha avviato il suo percorso strategico nel 2001 e a distanza di poco più che un decennio, è riuscita a conquistare una posizione di leadership nel contesto italiano, figurando ai primi posti tra le società che si occupano di System Integration.

La mission del gruppo è quella di offrire al cliente, pubblico e privato, i migliori sistemi integrati sul mercato, personalizzandoli e integrandoli nel suo ecosistema informatico, consapevole che la complessità del panorama tecnologico odierno, richiede sempre più professionisti in grado di fare la differenza, non tanto nell'individuare una tecnologia da integrare in un'infrastruttura, ma nella capacità di rispondere alle esigenze presenti prevedendo anche quelle future.

Una volta ricevuta una richiesta dal cliente l'azienda si occupa di effettuare un'analisi idonea della domanda di mercato e della sua fattibilità, un'adeguata progettazione, installazione, manutenzione e assistenza post vendita del sistema integrato di sicurezza, ad opera di proprio personale qualificato e referenziato, sotto il vigile e costante coordinamento delle figure chiave aziendali.



Nell'ambito dell'attività **SECURITY TRUST.IT** opera e investe costantemente nell'individuare, sperimentare e perfezionare nuovi prodotti e soluzioni al fine di affermarsi quale Leader delle tecnologie di sicurezza, nella creazione di Piattaforme di gestione operativa, avvalendosi di risorse qualificate e personale tecnico specializzato.

	MANUALE INTEGRATO	ALLEGATO 1
	POLITICA PER LA QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	Rev. 01
		Data: 27/01/2020
		Pag. 2 di 4

“Il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori e del patrimonio ambientale è considerato fattore di successo di pari rango all'elevata quantità dei prodotti fabbricati e dei servizi forniti”.

SECURITY TRUST.IT tiene sempre in considerazione questo principio al momento di definire le scelte e gli obiettivi aziendali, essendo sua propria volontà quella di operare nel rispetto dei principi di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, delle persone coinvolte nelle attività dell'azienda e di preservazione del patrimonio ambientale.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, persegue i seguenti principi per la qualità dettati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015:

- focalizzazione sui clienti: **SECURITY TRUST.IT** considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'azienda
- leadership: **SECURITY TRUST.IT** si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi
- partecipazione attiva delle persone: **SECURITY TRUST.IT** si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'azienda
- approccio per processi: **SECURITY TRUST.IT** verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi
- miglioramento: **SECURITY TRUST.IT** non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali
- processo decisionale basato sull'evidenza: **SECURITY TRUST.IT** basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi
- gestione delle relazioni: **SECURITY TRUST.IT** garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

La Direzione è consapevole che alcune operazioni eseguite per l'esercizio della propria attività possono presentare delle caratteristiche di rischio per l'ambiente e per la persona, sia essa lavoratore o soggetto presente in sito, ma anche esterno all'organizzazione.

Per tale ragione la Direzione si è impegnata a definire e attuare un sistema di gestione (ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro) in modo da assicurare che ogni lavoratore possa operare nelle migliori condizioni possibili e assumere coscienza e consapevolezza sull'importanza della tutela della propria e altrui sicurezza e salute sul lavoro, sugli obblighi individuali, sulle conseguenze delle proprie attività lavorative, sui possibili impatti ambientali del proprio lavoro.

La nostra visione ed i valori essenziali in tema di Ambiente e Sicurezza e Salute sul lavoro sono sintetizzabili nel modo seguente:

- Le attività lavorative non devono mai nuocere alla salute e sicurezza di chi le esercita;
- La tutela del patrimonio ambientale, la sicurezza e salute sul lavoro sono principi fondamentali e irrinunciabili in ogni nostra attività;
- Il rispetto della legislazione vigente e degli accordi applicabili è imprescindibile da qualsiasi altra considerazione nell'attività dell'azienda a tutti i livelli;

 Security Trust	MANUALE INTEGRATO	ALLEGATO 1
	POLITICA PER LA QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	Rev. 01
		Data: 27/01/2020
		Pag. 3 di 4

- La responsabilità nella gestione della tutela ambientale e della sicurezza e salute sul lavoro è di tutti noi, ciascuno per le proprie competenze, dalla proprietà fino ad ogni singolo lavoratore;
- L'azienda tutta s'impegna nel miglioramento continuo nella mitigazione di ogni possibile impatto ambientale, nella prevenzione dei rischi per la sicurezza e per la salute delle persone impegnate nel lavoro, perché i risultati che ne derivano migliorano l'intera organizzazione;
- Tutti in azienda devono essere sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza assumendosi le proprie responsabilità in tema di sicurezza e salute sul lavoro ed essere consapevoli dell'importanza della tutela del patrimonio ambientale;
- Tutti in azienda devono sentirsi coinvolti nei temi ambientali e di sicurezza e salute sul lavoro.

In tema di salute e sicurezza sul lavoro, gli obiettivi generali inerenti al presente argomento sono riassumibili nei seguenti impegni:

- assicurare condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie sul lavoro;
- ridurre ed eliminare eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
- eliminare le potenziali e reali cause d'infortunio tramite frequenti confronti con i vari livelli aziendali e l'analisi degli incidenti e dei mancati incidenti
- verificare il costante rispetto dei requisiti di legge e degli altri considerati rilevanti dall'organizzazione;
- eliminare (ove possibile) il pericolo ridurre il rischio residuo al fine di minimizzarlo tramite azioni di miglioramento continuo delle prestazioni, sia attraverso l'implementazione di misure preventive e protettive adeguate in funzione dell'evoluzione tecnologica che mediante l'adozione di strumenti organizzativi e gestionali idonei in funzione delle nostre specifiche caratteristiche;
- assicurare la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti attraverso il loro costante coinvolgimento nella valutazione dei rischi e nella pianificazione del Sistema di Gestione
- coinvolgere i fornitori e gli appaltatori nella condivisione dei principi della nostra politica in modo da facilitare il miglioramento delle prestazioni salute e sicurezza sul lavoro anche dei nostri partners.

In tema di tutela ambientale, gli obiettivi generali inerenti al presente argomento sono riassumibili nei seguenti impegni:

- ridurre al minimo l'impatto ambientale, migliorando le tecnologie impiegate e scegliendo prodotti meno inquinanti;
- ridurre il quantitativo dei rifiuti prodotti e privilegiare il recupero, piuttosto che lo smaltimento, dei rifiuti;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione, al fine di migliorare la prestazione ambientale dell'organizzazione, riducendo progressivamente gli impatti ambientali legati ai nostri processi;
- prevenire ogni forma di possibile inquinamento al fine di garantire la continua protezione dell'ambiente;
- perseguire l'ottimizzazione e la riduzione dei consumi energetici dei nostri processi produttivi e ridurre l'impatto delle nostre emissioni in atmosfera;
- coinvolgere tutte le persone che svolgono attività per l'organizzazione, nelle attività di tutela ambientale, al fine di garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione;
- assicurare il continuo soddisfacimento agli obblighi di conformità delle attività svolte con particolare attenzione alla legislazione ambientale ed agli altri requisiti definiti dall'organizzazione quali rilevanti;
- considerare già nelle prime fasi del progetto degli impatti che il prodotto avrà sull'ambiente, sia in regime di funzionamento, sia in relazione alla fine del ciclo di vita e smaltimento dello stesso

La Direzione intende inoltre perseguire il miglioramento continuo, attraverso il costante richiamo di tutta l'organizzazione circa l'importanza del rispetto dei migliori requisiti di tutela ambientale, della sicurezza e salute, seguendo i criteri degli standard internazionali dettati dalle norme ISO 14001 e ISO 45001.

 Security Trust	MANUALE INTEGRATO	ALLEGATO 1
	POLITICA PER LA QUALITA' – AMBIENTE – SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	Rev. 01
		Data: 27/01/2020
		Pag. 4 di 4

A tal fine ha stabilito la presente politica integrata per la qualità, per la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro, basata sul coinvolgimento di tutti i livelli aziendali, in modo che tutti siano informati e che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli. Tutti sono chiamati a collaborare per attuare la Politica aziendale, ognuno con le proprie esperienze e capacità.

Riesami della Direzione definiti periodicamente con i responsabili, consentono di accertare se gli scopi e se il perseguimento del miglioramento continuo in tutte le attività aziendali sia attuato efficacemente.

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di **SECURITY TRUST.IT** che rappresentano la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).

Cellatica, li 27.01.2020

L'Amministratore Unico